

ELEKTRİKLİ FIRIN GARANTİ ŞARTLARI



İlgili ürün; gösterildiği şekilde ve tekniğine uygun olarak kullanılması, firmamız çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil, malzeme, işçilik ve montaj hatalarına karşı; fatura tarihinden itibaren 2 (İki) YIL SÜRE İLE ÖZMAK MÜH. MİM. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. tarafından GARANTİ EDİLMİŞTİR. Üreticisi tarafından garanti edilen ürünler ayrıca ÖZMAK MÜH. MİM. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. garanti kapsamında değerlendirilmez. Garanti kapsamı içinde yapılan işlemler için, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması, tamamen ÖZMAK MÜH. MİM. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.'ye aittir. Arızanın giderilmesi, ürünün bulunduğu yerde ve ya ÖZMAK MÜH. MİM. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. işyerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Aşağıdaki durumlarda, müşterinin bu garanti kapsamında ücretsiz onarım yada program talebi geçersiz olacaktır:

1. Maksimum sıcaklık değerinin aşılmasından kaynaklanan herhangi bir zarar varsa.
2. Fırının tekniğine uygun yüklenmemesinden kaynaklanan bir arıza varsa.
3. Elektrik panosunda, kabloda veya ekranda hasar oluşmuşsa.
4. Arıza, işyeri elektrik tesisatındaki hatalardan veya şehir cereyanındaki değişikliklerinden oluşmuşsa.
5. Yetkili firma personeli dışında birisi cihaza müdahale etmişse.
6. Arıza, doğal afetler sonucunda ortaya çıkmışsa.
7. Ürünün anormal zorlanma, uygunsuz saklama koşulları, talimatlara uygun kullanılmama, nakliye esnasında meydana gelebilecek hasar, ihmal ve istismar durumlarında.
8. ÖZMAK MÜH. MİM. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. tarafından imal ve tedarik edilmeyen ürün ve ya parçalarda oluşan hatalarda.

Fırında herhangi bir arıza çıkması durumunda, en az 10 gün içerisinde firmamızın bilgilendirilmesi rica olunur.



ÖZMAK
MÜHENDİSLİK MİMARLIK SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ.

Güzelyalı Mah. Sahilyolu Cad. Defne Sk. No.7 Pendik TR-34903 İSTANBUL/TÜRKİYE Tel: ++90-(0)216-392 52 13 pbx. Fax: ++90-(0)216-392 19 44
www.vesta.com.tr • www.vesta-kilns.com • www.ozmak.eu • www.ozmak-muhendislik.com • info@vesta.com.tr • info@vesta-kilns.com • ozmak@superonline.com